

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Vesterbo Poul Martin Møllers Vej 20, 8000 Aarhus C
Dagtilbuddets navn	Møllevang dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagoger fra vuggestuen/fagligt fyrtårn Pædagoger fra børnehaven Forældrerepræsentant Dagtilbudskonsulent/tilsynsførende
Dato for tilsynsmødet	20. juni 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er <i>Fasthold pædagogisk praksis</i>

Det pædagogiske tilsyn med afdelingen Børnehuset Vesterbo vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis. Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Børneperspektiv, børnefællesskaber og børn i sårbare eller udsatte positioner: fasthold praksis

Det vurderes at afdelingen arbejder godt med at skabe kvalitative læringsmiljøer, hvor der systematisk og evaluerende arbejdes med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. I dialogen bliver det tydeligt, at børneperspektivet går forrest i den pædagogiske praksis og personalet er reflekteret om deres pædagogiske intentioner og tilgange. Fokus for tilrettelæggelsen af det pædagogiske læringsmiljø er at gøre det, der virker for børnegruppen, samt det deres udvikling og behov kalder på. Det anbefales at afdelingen fastholder og fortsat udvikler på:

- At den pædagogiske praksis gennemgående har blik for alle børns deltagelse og sikrer at alle børn får lige meget.
- At organisering og tilrettelæggelse af pædagogiske aktiviteter er med passende forventninger til børnegruppen og at overgange tilgodeser børneperspektivet.

Sprogligt læringsmiljø: fasthold praksis

Det vurderes, at der arbejdes godt med at tilrettelægge et sprogligt læringsmiljø, som tager afsæt i børnegruppens udviklingsbehov. Der trækkes på kendte sproglige strategier, brugen af bøger og personalet er bevidste om betydningen af hvor vigtigt det relationelle samspil er for den sproglige udvikling. Med afsæt i observationsdata kan der arbejdes med:

- At "fortykke" den turtagning, som allerede eksisterer i læringsmiljøet. Altså at udvide dialogerne med flere opfølgende og uddybende spørgsmål, som fastholder samspillet og styrker børnenes sprogforståelse.
- Styrke det fysiske sproglige læringsmiljø med mere skriftsprog og -brug i børnehaven.

Forældresamarbejde: fasthold praksis

Det vurderes at afdelingen arbejder godt med at inddrage forældreperspektivet og gøre brug af forældrerådets kompetence. Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde med tillid, gensidig respekt og åben kommunikation. Det påpeges, at der med fordel kan arbejdes med og *udvikles* på at der sker overlevering ifm. udskiftning i medarbejdergruppen, så familiens historik bæres videre til nyt personale.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholdt pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestuen: Der observeres et pædagogisk læringsmiljø der er præget af støttende, positive og omsorgsfulde medarbejdere, som følger børnene og tilbyder sig i leg. Observationen bærer præg af gode muligheder for grovmotorisk udfoldelse og fri leg. Der ses tegn på at følge børnenes spor og udnyttelse af læringspotentialer i rutinesituationer. Personalet er generelt tæt på børnene i en kærlig og afslappet atmosfære. Personalet er godt organiseret og har en tydelig rollefordeling. Der observeres tiltag for at imødekomme alle børns deltagelse fx med visuel støtte. Der observeres en fælles samling som bærer præg af at være uorganiseret, hvilket resulterer i højt støjniveau og lidt urolig stemning.

Børnehaven: Der observeres et pædagogisk læringsmiljø med åbne aktiviteter, hvor børnene selv kan vælge. Børnene understøttes af kærlige og positive voksne, som cirkulerer rundt mellem aktiviteterne. Interaktionerne er varme og med passende fysisk kontakt. Personalet hjælper børnene, når de opleves urolige eller kede af det. Børnene lader til at kende til stuens regler og der opstår ikke konflikt til trods for højt støjniveau indimellem. Gennemgående er der god stemning og personalet er velforberedt og godt organiseret. Der er rum til at alle børn kan deltage på egne præmisser og det anerkendes af personalet. Der observeres en tendens til, at nogle af de mere stille børn går lidt under radaren ifm. de åbne aktiviteter samt at nogle overgange bliver præget af uro.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Alle deltagere på tilsynsmødet genkender observationsdata. Personalet i vuggestuen føler sig set i observationsdata ift. at det, de vægter i deres praksis, afspejles. Det er bl.a. voksne i børnehøjde, de trygge relationer, gribe børneinitiativet samt at være den gode rollemodel.

Vi drøfter opmærksomheden omkring fællessamlingen, hvor vi taler om børneperspektivet og værdien af fællesskab og fælleshed i huset. Personalet italesætter at fællessamlingen skaber tilknytning til hele huset og personalet har mulighed for at være sammen med alle børn på tværs af stuer. Der er ifm. fællessamling mulighed for, at de mindste vuggestuebørn bliver tilbage på stuen og har tumletid, fordi det imødekommer deres behov bedst. Ifm. fællessamlingen er der en genkendelse af, at det var dårligt koordineret samt at personalet ikke var nok på børnene ift. at regulere og understøtte deres deltagelse. Det bevirkede uro og støj. Personalet giver udtryk for, at normal praksis omkring fællessamling opleves anderledes, og giver i den forbindelse tilkendende, at hvis det generelle billede af fællessamlingen var som den dag, der blev observeret, så ville den blive justeret og tilrettelagt anderledes, så det bedre imødekom børneperspektivet.

Børnehavepersonalet fortæller, at de har arbejdet meget med overgange og koordinering/organisering ud fra en oplevelse af, at de samme roller og rutiner gav genkendelighed og ro for børnegruppen. Derudover

er den pædagogiske tilgang bevidst at fremhæve og anerkende den positive adfærd, da oplevelsen er, at det dæmper konflikter. Vi drøfter brugen af specialpædagogiske greb og øvrige tiltag, som bidrager til ydre styring herunder at der også gives plads til fri leg med høj støj og arousal. Her taler personalet ind i en skelnen mellem hvornår man som voksen er mættet kontra hvornår børnene er, og at der også er forskellige former for støj/højspændt stemning. Gennemgående i dialogen er det tydeligt, at personalet er velreflekteret og sætter børneperspektivet forrest ift. til- og fravalg i læringsmiljøet.

Forældre tilkendegiver en oplevelse af, at det grundlæggende pædagogiske er på plads og at det skaber tryk set fra et forældreperspektiv.

Vi drøfter hvordan afdelingen arbejder med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. Her italesætter personalet en opmærksomhed på at udsathed er noget, der kommer og går. Personalet arbejder generelt med at give pædagogiske bagdøre og organiserer sig i mindre grupper. De oplever en børnegruppe som har fået et sprog for at kunne udtrykke deres behov og som efterhånden kan selvregulere. Derudover arbejdes der grundlæggende ud fra tilgangen omkring zonen for nærmeste udvikling fremfor alder. Der gøres brug af individuelle tiltag og støtte for at skabe deltagelsesmuligheder for alle i fællesskabet. Der er også en åben italesættelse af, at vi alle øver os i noget, og at der derfor kan være forskel på, hvordan man deltager.

Afdelingen har arbejdet med legen i uderummet, hvor de har fået en opmærksomhed på vigtigheden af at blive i legen samt positionering og organisering på legepladsen. Vi taler om læringsmiljøet ude kontra inde hvor ledelsen fortæller, at de også tager materialer med ud, så legepladsen ikke kun tilgodeser det grovmotoriske.

Afdelingens evalueringskultur tager afsæt i en systematisk mødekultur, hvor der gøres brug af refleksions- og progressionsredskaber ved behov. Ledelsen arbejder på, at der hver anden uge skal skabes et rum kun for faglig sparring frem for praktik. Dette for at skabe mulighed for videndeling på tværs af stuerne. Der italesættes en bevidsthed om, at alle bredt er informeret, og at arbejde systematisk så alle børn rundes frem for at det kun er de børn, som har udfordringer.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen arbejder godt med at skabe kvalitative læringsmiljøer, hvor der systematisk og evaluerende arbejdes med at skabe deltagelsesmuligheder for alle børn. I dialogen bliver det tydeligt, at børneperspektivet går forrest i den pædagogiske praksis og personalet er meget reflekteret om deres pædagogiske intentioner og tilgange. Fokus for tilrettelæggelsen af det pædagogiske læringsmiljø er at gøre det, der virker for børnegruppen, samt det deres udvikling og behov kalder på. Det anbefales at afdelingen fastholder og fortsat udvikler på:

- At den pædagogiske praksis gennemgående har blik for alle børns deltagelse og sikrer at alle børn får lige meget.
- At organisering og tilrettelæggelse af pædagogiske aktiviteter er med passende forventninger til børnegruppen og at overgange tilgodeser børneperspektivet.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Vuggestue: Der observeres et fysisk sprogligt læringsmiljø som indbyder til læsning samt noget at tale om/være i samspil om. Der læses indlevende bog med børnene i løbet af observationen. Læringsmiljøet er præget af hyppige samtaler med børnene bortset fra fællessamlingen, hvor lydniveauet udfordrer samtalen. Personalet reagerer på børnenes signaler og understøtter børnene individuelt i deres sproglige udvikling. Der stilles passende spørgsmål og afventes svar fra børnene.

Børnehave: Det observeres, at de voksne ofte stiller spørgsmål og sætter ord på i dialog med børnene. Det fysiske sproglige læringsmiljø inddrages i de pædagogiske aktiviteter og der er mange bøger tilgængelige, og personalet læser engageret højt for børnegruppen i løbet af observationen. Skriftsproget kunne fylde mere i læringsmiljøet ift. at give børnene en begyndende forståelse for bogstaver.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

I dialogen om det sproglige læringsmiljø fortæller personalet, at det er dagtilbuddets sprogkonsulent som foretager sprogvurderinger ved 3 år. Afdelingen har et godt samarbejde med sprogkonsulenten, som deltager på diverse møder ved behov og sparrer med personalet ift. det sproglige læringsmiljø og børn med sproglige udfordringer.

Herudover fortæller personalet om tilgangen til børn med dansk som andetsprog. Her arbejdes der med at sikre skiftende legemiljøer og legefællesskaber, da det opleves at styrke og udvide ordforrådet. Her fortæller personalet, at den voksne spiller en vigtig rolle i at understøtte deltagelse i leg og give barnet sprog, når der leges i mindre kendte legetekster. Afdelingen gør også brug af Bogspiloppen, hvor der læses med denne børnegruppe. I den forbindelse gives der også bøger med hjem, som kan læses af forældrene.

I vuggestuen har man særligt fokus på det før-sproglige samt at sætte ord på handlinger. Der gøres brug af gentagelser og at give børnene tid til at respondere. Derudover bruges der også sang og musik, rim og remser. Som noget nyt skal der laves TRAS på alle 2-årige i dagtilbuddet for at følge den sproglige udvikling systematisk.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at der arbejdes godt med at tilrettelægge et sprogligt læringsmiljø, som tager afsæt i børnegruppens udviklingsbehov. Der trækkes på kendte sproglige strategier, brugen af bøger og personalet er bevidst om betydningen af, hvor vigtigt det relationelle samspil er for den sproglige udvikling. Med afsæt i observationsdata kan der arbejdes med:

- At "fortykke" den turtagning, som allerede eksisterer i læringsmiljøet. Altså at udvide dialogerne med flere opfølgende og uddybende spørgsmål, som fastholder samspillet og styrker børnenes sprogforståelse.

- Styrke det fysiske sproglige læringsmiljø med mere skriftsprog og -brug i børnehaven.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Det fremgår af dagtilbuddets hjemmeside at samarbejdet med forældre betragtes som væsentlig for at lykkes med at skabe trivsel for børnene. Tilgangen til forældresamarbejdet er at være lyttende og have en høj grad af tillid, ærlighed og respekt for hinanden gensidigt. Forældrerådet inddrages aktivt i hverdagen til at bidrage med sparring på ideer og input.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten fortæller at forældrene generelt er trygge og glade for samarbejdet med afdelingen. Der er en oplevelse af, at børnene trives, og at personalet har en stærk faglighed og pædagogik, som sættes i spil. Hvis noget opleves svært eller noget udfordrer, er der også åbenhed omkring det. Forældrerådet har en oplevelse af altid at blive hørt og inddraget også i de pædagogiske tiltag og tanker. Medarbejderne er imødekommende og man oplever, at medarbejderne har kendskab til familierne.

Der italesættes et eksempel hvor børnefællesskabet har været udfordret ift. børn, som ikke oplevede tilstrækkelig deltagelsesgrad i gruppen, hvor alle – både forældregruppen og afdelingen – bakkede op omkring at finde en løsning.

Forælder oplever også god kommunikation bl.a. har det været kommunikeret ud, at personalet prioriterer tid omkring børnene, så om eftermiddagen er der ikke nødvendigvis tid til den store overlevering. Dog er der også tryghed omkring, at hvis der er problemer eller noget der kræver en overlevering, så skal personalet nok tage fat i forældrene.

Personalet og ledelsen oplever også et gensidigt godt forældresamarbejde. Der opleves en forældregruppe, som gerne vil bakke op både med arbejdsdage men også i det daglige, hvor man som hjemmelæringsmiljø gerne tager imod råd og vejledning. Afdelingen italesætter, at man som afdeling gerne vil tiltrække alle forældre, og at de dermed også prioriterer fx at have forældrerådsmøde i dagtimerne, så hverdagen kan hænge sammen. Personalet oplever også en ledelse, der understøtter og deltager, hvis der er svære samtaler.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen arbejder godt med at inddrage forældreperspektivet og gøre brug af forældrerådets kompetence. Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde med tillid, gensidig respekt og åben kommunikation. Det påpeges, at der med fordel kan arbejdes med og *udvikles* på at der sker overlevering ifm. udskiftning i medarbejdergruppen, så familiens historik bæres videre til nyt personale.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den

tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.