

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Gårdhaven Rosenstien 2 8000 Aarhus
Dagtilbuddets navn	Møllevang dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Forældrerådsrepræsentant To pædagoger Tilsynskonsulent
Dato for tilsynsmødet	21.03.2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	8
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
*juster pædagogisk praksis***

Personale og ledelse i Vuggestuen Gårdhaven udviser glæde og engagement ved arbejdet med børnegruppen, og der er sammen med forældre en nysgerrighed på, hvordan de kan udvikle samarbejdet om at sikre høj kvalitet i de pædagogiske læringsmiljøer til glæde for alle børn og for fællesskabet.

Under tilsynsmødet er der løbende refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken, så den passer til alle børn, og det bliver tydeligt, at pædagogiske aktiviteter og rutiner tilrettelægges og organiseres ud fra et børneperspektiv.

Det vurderes, at der er mange tegn på, at pædagogikken er passende ift. at imødekomme alle børnenes behov og forudsætninger, og der reflekteres udviklingsorienteret over, hvordan pædagogikken kan justeres med henblik på at understøtte alle børns behov og deltagelse i børnefællesskabet, så de får mulighed for at få succes.

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:

- Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, herunder med særligt fokus på at indrette tydeligt kodede legeområder inde og ude samt at øge mængden af legetøj og materialer i læringsmiljøerne. Det anbefales desuden at sikre en fælles løbende refleksion over, hvad intentionerne bag de daglige rutiner (fx samling) og strukturer (fx personalets organisering) er, så intention og handling hænger sammen.

Sproglige læringsmiljøer

- Det anbefales at *fastholde* pædagogisk praksis, herunder at fortsætte med at forbedre kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer, herunder også gennem arbejdet med de fysiske læringsmiljøer. Det anbefales herudover at det pædagogiske personale er opmærksomme på at tilbyde alle børn samtaler, der kan berige og udvide deres sprog, så også de børn der ikke selv er opsøgende i kontakten til personalet oplever et udviklende sprogligt miljø.

Forældresamarbejdet

- Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med forældreråd og forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Børnene i vuggestuen Gårdhaven mødes af voksne der i overvejende grad følger deres initiativer og indgår med dem i et neutralt eller positivt samspil. De voksne er engageret, nærværende og imødekommende i deres samspil med børnene. Generelt observeres en dag der er organiseret med en børnevenlig struktur og plads til børneinitierede leg og aktivitet mellem rutiner og overgange.

Der observeres en mangel på varierede passende tilgængelige materialer og legetøj, fx til kreative lege og aktiviteter samt natur/science. Personalet er tæt på børnene, og reagerer for at løse problemer på en overvejende trøstende og understøttende måde. Børnene har mulighed for at lege alene eller sammen med andre, og det observeres, at personalet modellerer positiv social adfærd og understøtter børnene i dette. I forhold til børn i sårbare og udsatte positioner observeres det, at personalet individualiserer deres vejledning og samspil i forhold til børn der har brug en særlig tilrettelagt pædagogisk praksis. Personalet er tæt på og opmærksomme.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personale, ledelse og forældre kan genkende det observerede, og ledelsen giver udtryk for, at observationen bekræfter dem i, at deres særlige optagethed af at udvikle kvaliteten af de fysiske læringsmiljøer er et relevant fokus fortsat at have. Der reflekteres sammen over, hvad der kalder på justeringer, og hvordan børneperspektivet kan inddrages, så de fysiske læringsmiljøer bliver en medspiller i de samtaler og leg der er mellem børnene og mellem børn og personalet

Dagtilbudslederen er meget positiv overfor den positive udvikling der er sket i Gårdhaven. Det opleves også positivt på interaktioner og sprog, som har været et fokusområde i dagtilbuddet.

Den daglige samling drøftes, og der redegøres for, at formålet er at skabe en forståelse af fællesskab på stuen, vække sangglæde og at få stillet sulten ved et mindre måltid. Der redegøres for hvordan der løbende justeres i samling, så den passer til børnegruppen, bl.a. afholdes den på gulvet i perioder, hvor børnene er ældre end de er pt. Der arbejdes med sangkuffert, hvor børnene på skift vælger konkrete, og der er en opmærksomhed på, at samlingens længde ikke skal være for lang, så det er muligt for børnene at få succes og fastholde opmærksomheden om det fælles. Der arbejdes med en "pædagogisk bagdør", så børn kan forlade samlingen, hvis de af forskellige årsager ikke kan deltage. Der er blandt medarbejderne et gennemgående børnesyn, hvor det at lade børnene deltage på det niveau de kan, at acceptere en observerende position inden fuld deltagelse og samtidig en bevidsthed om at barnets mødes i nærmeste udviklingszone.

Ledelse og personale fremhæver en fast struktur med pædagogmøder, hvor der sparreres med hinanden på tværs af stuer, og hvor handleplaner og logbøger bruges til fælles refleksion omkring børnenes eller gruppens trivsel, læring, udvikling og dannelse.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere* pædagogisk praksis, herunder med særligt fokus på at indrette tydeligt kodede legeområder inde og ude samt at øge mængden af legetøj og materialer i læringsmiljøerne. Det anbefales desuden at sikre en fælles løbende refleksion over, hvad intentionerne bag de daglige rutiner (fx samling) og strukturer (fx personalets organisering) er, så intention og handling hænger sammen.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis**1. Konklusioner fra observationen**

Det sproglige læringsmiljø i Gårdhaven er generelt præget af hyppige og behagelige samtaler med de fleste børn, både under formel leg men også i forbindelse med rutiner såsom måltider, bleskift og putning. Der gives øjenkontakt og mange smil til børn, som søger dette. Der observeres også samtaler der er mere legende og med sang. Der reageres på grædende eller urolige børn med overvejende tilfredsstillende resultat. Under legetiden er der hyppige sproglige samspil, hvor personalet gentager, udvider og beriger børnenes sprog, herunder ordforråd. Personalet taler om her og nu, men også andre emner om tidligere og fremtidige oplevelser er inkluderet. Der synges fleres gange uformelt, og musikmaterialer inddrages fx rasleæg og xylofoner.

Det observeres, at de mere initiativrige og verbale børn får mere sprog interaktion end de mere stille/nonverbale og mindre initiativrige børn. Det observeres desuden, at der anvendes passende visuel støtte til børn i forbindelse med rutiner og overgange. Børnene reagerer positivt på dette.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personale, ledelse og forældre kan genkende det observerede, og det drøftes hvordan mindre grupper i løbet af dagen er med til at skabe ro og nærvær, så de gode samtaler børnene imellem og mellem personale og børn er mulige.

I forlængelse af det arbejde, som vuggestuen er startet på ift. at øge kvaliteten af de fysiske læringsmiljøer, reflekteres der på mødet over, hvordan børnerelaterede udstillinger også kan være med til at øge mulighederne for gode og motiverende samtaler. De fremhæver deres indretning i puslerummet, hvor der er noget der kan kigges på og tales med børnene om under de daglige rutiner.

Dagtilbuddets sprogkonsulent deltager i planlagte pædagogmøder løbende, og deltager også på faste møder med sprogpædagerne i hele dagtilbuddet, hvor der gives vejledning, og der afholdes relevante oplæg om sprog og vejledning for sprogpædagerne.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* pædagogisk praksis, herunder at fortsætte med at forbedre kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer, herunder også gennem arbejdet med de fysiske læringsmiljøer.

Det anbefales herudover at det pædagogiske personale er opmærksomme på at tilbyde alle børn samtaler, der kan berige og udvide deres sprog, så også de børn der ikke selv er opsøgende i kontakten til personalet oplever et udviklende sprogligt miljø.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold pædagogisk praksis*

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.
 - Der tilbydes samtaler og møder med forældre efter en fast systematik, og således er der også løbende faste møder med forældreråd og bestyrelse.
 - Der kommunikerer via AULA
 - Det prioriteres at den pædagogiske leder er med til alle opstartsmøder, for at møde alle familier tidligt og for at give dem relevant info om vuggestuens hverdag mm.
2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre tilkendegiver, at der er en oplevelse af, at personalet er tilgængelige for samtaler og møder med alle forældre. Særligt i de perioder i løbet af dagen med få børn, er der en oplevelse af ekstra god overlevering om barnets hverdag.

Der er stor tilfredshed med kommunikationen om børnenes hverdag på AULA (billeder og korte tekster), og personalet fremhæver, at de er meget bevidste om at give alle forældre viden om, hvad deres børn har oplevet i og med vuggestuen.

Den pædagogiske leder oplever at hendes deltagelse i første samtale med alle forældre, når et barn starter, ofte viser sig at være godt givet ud ift. at støtte op om personalets arbejde med at hjælpe barnet ind i fællesskabet. Ledelsen oplever at forældre henvender sig med relevant undren og spørgsmål vedr. stort og småt, og at kontorets placering gør det muligt at få hilst på alle og være tilgængelig.

Det tilkendegives fra et forældreperspektiv at særligt forældrerådets initiativ med forældrecafé er med til at styrke fællesskabet, da det her er muligt at møde andre forældre med deres børn. Nogle forældrecaféer er mere uformelle, mens andre kan have en dagsorden med fx oplæg. Som eksempel nævnet et oplæg fra en forælder om børns tænder.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med forældreråd og forældre om deres børn og børnefællesskabet fortsat udvikles.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den

tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.