

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Ovenpå Fuglebakkevej 66 8210 Aarhus V
Dagtilbuddets navn	Møllevang dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	<ul style="list-style-type: none">• 4 medarbejderrepræsentanter fra hhv. vuggestue og børnehave• Repræsentant fra forældrebestyrelsen• Pædagogisk leder, Børnehuset Ovenpå• Dagtilbudsleder, Møllevang dagtilbud• To tilsynsførende dagtilbudskonsulenter
Dato for tilsynsmødet	05.03.2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten.....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde	8
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	9
Ramme for det uvildige tilsyn.....	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
*ændr pædagogisk praksis***

Personale og ledelse i Børnehuset Ovenpå udviser glæde og engagement ved arbejdet med børnegruppen, og der er sammen med forældre en nysgerrighed på, hvordan de kan udvikle samarbejdet om at sikre høj kvalitet i de pædagogiske læringsmiljøer til glæde for alle børn og for fællesskabet.

Observationsdata viser en forskel i kvaliteten i læringsmiljøerne i hhv. børnehave og vuggestue.

Under tilsynsmødet er der løbende refleksioner over arbejdet med at udvikle pædagogikken, så den passer til alle børn. Det vurderes, på baggrund af dialogen med afsæt i observationsdata, at pædagogiske aktiviteter og rutiner i flere tilfælde i børnehaven, ikke i tilstrækkelig grad tilrettelægges og organiseres med afsæt i et børneperspektiv, så de gode pædagogiske intentioner kommer alle børn til gavn.

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner:

Ændre pædagogisk praksis

Der er i børnehuset Ovenpå en stor viden om special pædagogik og erfaring med arbejdet med børn i sårbare og udsatte positioner. Det anbefales, at der arbejdes med tilrettelæggelse og organisering af de pædagogiske læringsmiljøer så der skabes rammer, hvor denne viden kan blive bedst mulig omsat til pædagogisk praksis til gavn for dels det enkelte barn men også for den samlede børnegruppe.

Sproglige læringsmiljøer: *Juster pædagogisk praksis*

Det sproglige læringsmiljø har svære betingelser særligt i børnehaven grundet et højt støjniveau. Der ses elementer af sprogligt samspil af god kvalitet og det anbefales, at der arbejdes med at nedbringe støjniveauet, så de gode sproglige samspil når børnene og på den måde kan være berigende og understøttende for deres sproglige udvikling.

Forældresamarbejdet *Fasthold pædagogisk praksis*

Personale og ledelse har en stor opmærksomhed på forældresamarbejde i Børnehuset Ovenpå, og arbejder med forskellige tiltag der understøtter det. Det anbefales at *fastholde* praksis med det åbne og tillidsfulde samarbejde med forældre om deres børn og børnefællesskabet.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er ændr pædagogisk praksis

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata viser en forskel i kvaliteten i læringsmiljøerne i hhv. vuggestuen og børnehaven i Børnehuset Ovenpå.

I vuggestuen ses et læringsmiljø, hvor børnene mødes med positive interaktioner af voksne der er engageret, nærværende, imødekommende og opmærksomme på børnenes perspektiver og behov. Dagen i vuggestuen er organiseret med en børnevenlig struktur med en balance mellem voksenstyrede aktivitet, tid til fri leg og aktiviteter/lege initieret at børn og voksne sammen. Personalet er under hele observationen tæt på børnene i forhold til at understøtte, hjælpe og skabe tryghed.

Der observeres god og fremragende kvalitet i interaktionerne, hvor personalet er individualiseret i deres tilgang til hvert enkelt barn og der observeres ingen børn eller perioder hvor børn går i længere tid uden interaktion. Personalet er ligeledes følsomme overfor børnenes nonverbale signaler og afstemmer/reagerer passende.

I børnehaven er der på observationsdagen fastelavnsfest. Børnene mødes overvejende med neutrale og positive interaktioner af voksne der er engageret og imødekommende, og lydhør overfor børnene. Der er under store dele af observationen et højt støjniveau som påvirker læringsmiljøerne og deraf flere børn. Dagen er organiseret med mange overgange mellem forskellige aktiviteter og rutiner. Overgangene observeres urolige med støj og for nogle børn lange ventetider. I overgangene observeres det, at nogle børn har svært ved at deltage under de givende rammer og de mødes til tider med forventninger fra det pædagogiske personale, som ikke er passende.

Under observationen opstår der enkelte fysiske konflikter imellem børnene. Personalet er lidt på bagkant af hændelserne og ser ikke, hvad der er gået forud. Personalet stopper det hurtigt, men følger ikke altid yderligere op eller hører og inddrager børnenes perspektiv i løsningen. Det bevirker, at de sociale problemer mellem børnene ikke altid løses på en tilfredsstillende måde for børnene.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Det pædagogiske personale og ledelsen genkender observationsdata og, hvordan omstændighederne med fastelavnsfejringen har påvirket læringsmiljøet i børnehaven. På tilsynsmødet er der drøftelser om, hvordan en fremtidig fastelavnsfejring eller anden tradition kan tilrettelægges og organiseres så det bliver med afsæt i en børnevenlig struktur, hvor alle børn mødes i deres behov. I refleksionerne står børnesynet

tydeligt frem hos personale og ledelse.

Personale og ledelse fortæller, at de på nuværende tidspunkt har en børnegruppe der udfordrer deres etablerede organisationsstruktur, og derfor er de i gang med at justere og tilpasse denne, bl.a. gennem et forløb med understøttelse fra PPR.

Afdelingen fortæller, hvordan de arbejder med struktur i hverdagen og med børnene i mindre grupper. Det observerede støjniveau, fortæller personalet i overvejende grad, kan tilskrives omstændighederne med fastelavnsfejring men, at det er en del af læringsmiljøet, som de vil arbejde med at lave tiltag i forhold til, fx ved at arbejde mere integreret med børnegrupperne i stedet for aldersopdelt.

I forhold til arbejdet med børn i sårbare og udsatte positioner, er der i afdelingen en stor kapacitet, primært hos ledelsen. Det drøftes, hvordan denne viden og praksis bliver et fælles anliggende og ikke personbåret. Afdelingen giver udtryk for at være i proces i forhold til dette.

Personale og ledelse kan på tilsynsmødet gøre rede for, hvordan de arbejder med børns deltagelsesmuligheder i fællesskaber bl.a. gennem forskellige legegrupper, hvor børnene kan få forskellige erfaringer med omverdenen. Personalet beskriver, hvordan de er bevidste om deres positionering og rolle i legen. Det drøftes, hvordan dette bliver omsat til praksis, og hvad det kræver i forhold til organisering.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *ændre pædagogisk praksis* med henblik på at:

- Særligt i børnehaven have en opmærksomhed på, hvordan organisering og tilrettelæggelse af de pædagogiske læringsmiljøer tager afsæt i et børneperspektiv så alle børn bliver mødt i deres behov og i rammer som de kan mestre – også når der er voksenstyrede aktiviteter.
- Arbejdet med børn i sårbare og udsatte positioner bliver et fælles anliggende, fx ift. at sikre at børnene oplever overgange i hverdagen mindre kaotiske. Det kan overvejes at bruge mere visuel støtte.
- Arbejde for, at alle børn har en tryk tilknytning til flere blandt det pædagogiske personale, så hverdagen for alle børn ikke afhænger af, hvem der tilgængelige for barnet.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster pædagogisk praksis.*

1. Konklusioner fra observationen

Det sproglige læringsmiljø i vuggestuen er præget af hyppige og behagelige samtaler med børnene, både under uformel leg og legeaktiviteter for hele gruppen, men også i forbindelse med måltider, bleskift og putning. Der reageres på grædende eller urolige børn med tilfredsstillende resultat, og der gives øjenkontakt og mange smil til børn, som søger dette.

Personalet bruger ofte specifikke navne på mennesker, steder, ting og handlinger som børnene oplever i rutiner og leg under hele observationen. Det observeres, at personalet ofte gentager ord for børnene og hyppigt opmuntrer til udvikling af ordforråd. Personalet reagerer generelt på børnenes subtile kommunikation og sætter ord på. Det observeres, at børnene hyppigt opmuntres til at kommunikere og personalet initierer samtaler med børnene under hele observationen.

I børnehaven observeres der god kvalitet i de sproglige interaktioner og samspil mellem børn og voksne. Der er imidlertid under størstedelen af observationen et højt støjniveau, der går ud over det sproglige læringsmiljø. Det er vanskeligt for nogle børn at komme til orde og det er vanskeligt at høre noget. Der observeres gode sproglige interaktioner, hvor personalet fx understøtter børnene med at udvide deres ordforråd. Fx benytter personalet indimellem ord for mennesker, steder, ting og handlinger når børnene erfarer dem i rutiner og leg i løbet af observationen. Fastelavnsudklædningerne giver anledning til forskellige samtaler, dog ikke med alle børn og flere sproglige interaktioner bliver en del af gruppetiden under fx samling.

Under observationen stiller personalet i børnehaven jævnligt åbne spørgsmål, som er passende til børnene og som børnene kan besvare med succes. Personalet har moderat opmærksomhed på, hvad børnene siger og besvarer enten neutralt eller positivt.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet drøftes støjniveauet i børnehaven. Personale og ledelse fortæller, at det var særligt højt på observationsdagen grundet fastelavnsfejringen. Generelt er støjniveauet ikke nær så højt, men personale og ledelse fortæller også, at de pt. har en børnegruppe som fylder mere og dermed giver mere uro. Der reflekteres over, hvordan en ændring i organiseringen af børnegrupper kan være med til at skabe et læringsmiljø, hvor der er mere plads til sprogligt samspil og interaktioner.

Personalet udviser stor viden om generel sprogtilegnelse og arbejder med de sproglige strategier og sprogunderstøttende aktiviteter fx dialogisk læsning. Afdelingen trækker bl.a. på kompetencer fra forløbet 'Børns tidlige sprog'.

Afdelingen gør rede for, hvordan de følger børnenes progression og følger op på tiltag fx gennem faglige refleksioner på stuemøder, hvor de indsamlet data, og har sparringer med dagtilbuddets sprogvejleder. Ved bekymring anvender afdelingen forskellige understøttende vurderingsredskaber til at følge børnenes

udvikling. Forældrene involveres altid, hvis der er en bekymring.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *justere pædagogisk praksis* med henblik på at:

- Reducere støjniveauet, så børn og personale kan tale sammen
- Tilbyde alle børn samtaler af høj kvalitet i mindre grupper eller individuelt

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold pædagogisk praksis*.

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

I Børnehuset Ovenpå er der møder mellem forældre og personale i forbindelse med opstart. Der følges op efter 3 måneder. Derudover er der samtaler i forbindelse med overgang til børnehave, hvor materialet fra Rambøll Samspil anvendes som udgangspunkt for samtalen.

Det er altid muligt at få en samtale med personalet og/eller ledelsen, hvis der er behov.

I samarbejde med forældrerådet har afdelingen for nyligt været i gang med at re-tænke fælles forældremøder i Ovenpå, så møderne når flere forældre med forskellige behov.

Dagtilbudsleder orienterer om, at der på 7 år ikke har været nogle klager eller andet fra forældre i Ovenpå, det må være et udtryk for at afdelingen er gode til forældresamarbejde og til at håndtere udfordringer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personale og ledelse giver udtryk for, at forældresamarbejde er en høj prioritet i Ovenpå. Det er af stor betydning for børnene og fx nogle børns fremmøde, at der er etableret en tryk relation i samarbejdet. Personale og ledelse har gode erfaringer med at lykkedes med et positivt forældresamarbejde, også til familier der kommer med mindre gode erfaringer. Afdelingen arbejder med den trygge kontakt og de positive fortællinger og narrativer om alle forældre og børn. Tilgangen er, ligesom med deres børnesyn, at alle gør det bedste de kan. Afdelingen justerer løbende deres forventninger til forældrene og har gode erfaringer med dette.

Forældrerepræsentanten understøtter dette og supplerer med, at der i Ovenpå er en kultur båret af tryghed og hvor alle kender alle. Der er en tæt kontakt mellem personale og forældre. Det opleves, at forældresamarbejdet betyder noget, og der gøres forskellige tiltag for at inkludere alle, fx er der afholdt en somalisk aften.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at *fastholde* praksis, så det åbne og tillidsfulde samarbejde med forældre om deres børn og børnefællesskabet, fortsat udvikles.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsætter i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.